

SCRIPT D'ACCUEIL MAIRIE

Déposer une Déclaration de réserve expresse de droits



Démarche calme



Preuve de réception



Trace conservatoire



Objectif : déposer le courrier, faire tamponner l'accusé de dépôt, et faire viser si possible l'exemplaire conservatoire de la Déclaration en bas à droite.



1. AVANT D'ENTRER



J'ai préparé mes documents en double.

- ☐ Courrier pour la mairie et le maire
- ☐ Déclaration de réserve expresse de droits x2
- ☐ Accusé de dépôt x2
- ☐ Exemplaire vierge de la Déclaration, à titre de ressource, si prévu
- ☐ Téléphone pour photo / scan

Ex. mairie

Ex. conservatoire



2. PHRASE D'OUVERTURE



Bonjour, je viens déposer un courrier pour la mairie et le maire, accompagné d'une Déclaration de réserve expresse de droits.



Restez calme, simple et administratif.



3. EXPLICATION COURTE



C'est une démarche liée à Peppol / VIDA. La Déclaration sert à poser une réserve de droits fondamentaux : données économiques, secret des affaires, continuité d'activité, liberté d'entreprendre. Le détail est dans le courrier.



Ne pas débattre du fond au guichet. Expliquer le motif général et revenir à la preuve de dépôt.



4. DEMANDE CONCRÈTE



J'ai préparé l'accusé de dépôt et la Déclaration en deux exemplaires. Je mets un exemplaire de chaque à la mairie, et je conserve un exemplaire de chaque. Je vous remercie de tamponner, dater ou viser l'accusé de dépôt, puis de tamponner ici, en bas à droite, l'exemplaire conservatoire de la Déclaration.

DÉCLARATION DE RÉSERVE EXPRESSE DE DROITS

tampon ici — zone prévue



Deux preuves à rechercher : accusé de dépôt tamponné + Déclaration conservatoire visée si possible.



5. CE QUE VAUT LE TAMPON



Le tampon demandé constate uniquement la réception matérielle du document.

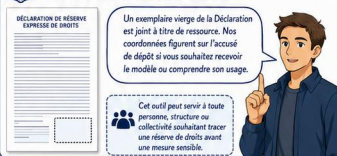
Il ne vaut pas signature du contenu, ni validation du fond.



Je laisse un exemplaire à la mairie et je conserve l'autre.



6. OUTIL / RESSOURCE



DÉCLARATION DE RÉSERVE EXPRESSE DE DROITS

Un exemplaire vierge de la Déclaration est joint à titre de ressource. Nos coordonnées figurent sur l'accusé de dépôt si vous souhaitez recevoir le modèle ou comprendre son usage.



Cet outil peut servir à toute personne, structure ou collectivité souhaitant tracer une réserve de droits avant une mesure sensible.



Ne débattiez pas. Déposez. Faites dater. Archivez.

L'objectif n'est pas de convaincre au guichet. L'objectif est d'obtenir une trace propre.



SCRIPT D'ACCUEIL MAIRIE



Réponses calmes • Cas de figure • Suite à donner



But : garder une trace propre, même en cas d'hésitation, d'orientation vers un autre service ou de refus.

1. SI L'ON VOUS DEMANDE : DE QUOI S'AGIT-IL ?

De quoi s'agit-il ?

C'est une démarche liée à Peppol / VIDA et à la facturation électronique obligatoire. Elle vise à poser une réserve de droits fondamentaux sur les données économiques, le secret des affaires, la continuité d'activité, la liberté d'entreprendre et les garanties de recours. Le fond est expliqué dans le courrier.

Au guichet, je demande seulement une preuve de dépôt.

Déposant

ACCUEIL MAIRIE

Accueil mairie

i Réponse courte, claire et administrative.

2. SI L'AGENT HÉSITE

Je ne vous demande pas de valider le contenu. Je demande seulement une preuve de réception matérielle. C'est une démarche administrative de dépôt et de traçabilité.

ACCUEIL MAIRIE

i Repère : le CRPA encadre la réception des demandes adressées à l'administration et leur transmission si le service n'est pas compétent.

3. SI L'ON REFUSE DE TAMPONNER LA DÉCLARATION

Dans ce cas, je vous remercie de tamponner au minimum l'accusé de dépôt. C'est la pièce principale de réception.

ACCUSÉ DE DÉPÔT

DECLARATION DE RESERVE EXPRESSE DE DROITS

i Le tampon sur la Déclaration est une trace conservatoire complémentaire.

4. SI L'ON REFUSE TOUT

Pouvez-vous m'indiquer la procédure habituelle pour déposer un courrier à la mairie et au maire avec preuve de réception ?

ACCUEIL MAIRIE

i Noter : date, heure, service, réponse donnée, motif oral éventuel.

5. APRÈS LA SORTIE

1 Photographier l'accusé de dépôt tamponné

2 Photographier la Déclaration tamponnée en bas à droite si obtenue

3 Noter date, heure, service et réponse

4 S'envoyer les scans par e-mail et archiver le dossier

ACCUSÉ DE DÉPÔT

DECLARATION DE RESERVE EXPRESSE DE DROITS

Date : 12/05/2025
Heure : 11h23
Service : Accueil mairie
Réponse : Preuve de dépôt remise
Motif oral : Service habilité à recevoir

DOSSIER ARCHIVÉ

6. À RETENIR



L'objectif n'est pas de convaincre au guichet. L'objectif est d'obtenir une trace propre et réutilisable.



Le calme, la précision et la traçabilité valent mieux qu'un débat de fond à l'accueil.



Ne débattiez pas. Déposez. Faites dater. Archivez.